

JAHRESBERICHT | 2015

SCHWEIZERISCHES DIENSTLEISTUNGSZENTRUM BERUFSBILDUNG |
BERUFS-, STUDIEN- UND LAUFBAHNBERATUNG SDBB



Das Schweizerische Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB bringt den Kantonen operative Entlastung, nutzt Synergien und sichert die Qualität der Dienstleistungen und Produkte. Neben den wiederkehrenden Aufgaben (siehe rechte Seite) berichten wir hier über die Neuerungen und besonderen Ereignisse des Jahres 2015:

Lancierung der Online-Test-Plattform für die Beratung

Die Online-Test-Plattform (OTP) wurde den kantonalen Stellen zur Verfügung gestellt. Sie bietet den Berufs-, Studien- und Laufbahnberatungen die Möglichkeit, Tests effizient und in hoher Qualität durchzuführen und auszuwerten. Die OTP ist eine webbasierte Lösung und läuft ohne spezielle Programme via Internet. Die Aufbauphase ist abgeschlossen und für die französischsprachige Schweiz konnte ein erster Leistungstest, die «Batterie romande de tests d'aptitudes (BRTA)», realisiert werden.

DBLAP2: Neue Web-Anwendung für die Berufsbildung

Das SDBB hat 2015 für die Ausbildungsplanung und für das Qualifikationsverfahren im Beruf Kaufmann/Kauffrau EFZ und in den Berufen des Detailhandels erstmals ausschliesslich die neue Web-Anwendung DBLAP2 eingesetzt, welche DBLAP1 ablöst. Die Kantone stellen den Lehrbetrieben, üK-Organisationen und Chefexperten über diese Anwendung die Daten von 60 000 Lernenden zur Verfügung. Im Gegenzug erhalten die Kantone pro Jahr 150 000 betriebliche und überbetriebliche Bewertungen für diese Lernenden.

Redesign des Portals «berufsberatung.ch»

Das SDBB arbeitet seit Längerem an einem umfassenden Redesign des dreisprachigen Informationsportals «berufsberatung.ch». Die Umsetzung erwies sich aufgrund des Umfangs und der hohen Komplexität sowie der beschränkten Ressourcen als grosse Herausforderung. 2015 wurde unter anderem das neue Administrationstool zur Bewirtschaftung in Betrieb genommen, die Aus- und Weiterbildungsdaten wurden vom bisherigen Intranet in die neue Anwendung migriert und die Redaktorinnen und Redaktoren aller Kantone wurden im Hinblick auf das «Go-live» 2016 geschult.

Nutzung der LENA-Daten durch Private

Private Lehrstellenportale bekundeten Interesse an einer Übernahme der Daten der offiziellen kantonalen Lehrstellennachweise (LENA). Um einen unkontrollierten Import der Daten zu verhindern, hat das SDBB mit zwei Anbietern eine Vereinbarung getroffen. Dies hat in den Kantonen zahlreiche Diskussionen ausgelöst, unter anderem, weil die Daten teilweise für kommerzielle Angebote an die Ausbildungsbetriebe benutzt wurden. Im Dezember 2015 hat das SDBB daher beschlossen, die Verträge auf Ende Juni 2016 zu kündigen.

SDBB Verlag: Neuer Webshop

Der Webshop des SDBB Verlags wurde vollständig erneuert. Er erscheint in einem zeitgemässen, übersichtlichen Design und weist zahlreiche neue Funktionen auf, unter anderem eine leistungsfähige Suche. Zudem können Benutzerinnen und Benutzer einen eigenen Account mit persönlichen Einstellungen erstellen. Dadurch haben sie unter anderem die Möglichkeit, mehrere Warenkörbe zu verwalten. Der Webshop steht in Deutsch, Französisch und Italienisch zur Verfügung.

www.shop.sdbb.ch

Nationale Tagung «Information & Dokumentation»

Über 150 Fachleute der Information und Dokumentation der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung aus der ganzen Schweiz haben sich am 30. Juni 2015 in Bern zur nationalen Tagung «Die Zukunft der Informationsvermittlung im Berufsinformationszentrum BIZ» getroffen. Die Hauptthemen: Entwicklungen in der Informationsvermittlung und -nutzung, innovative Konzepte der BIZ in den Kantonen, Gamification, Berufsinformation in Zeiten des Lehrlingsmangels, Auswirkungen dieser Entwicklungen auf die Arbeit der Fachleute.

PANORAMA.event zu den Anforderungsprofilen

Die Redaktion der Zeitschrift und des Newsletters PANORAMA hat am 3. September 2015 erstmals zu einem sogenannten PANORAMA.event eingeladen. 35 Fachleute aus Berufsbildung, Berufsberatung und Arbeitsmarkt nahmen am fachlichen Austausch über die «Anforderungsprofile für die berufliche Grundbildung» teil.

Die Organe des SDBB

Unter der Leitung von Herrn RR Reto Wyss (LU) verabschiedete der Aufsichtsrat an seinen drei Sitzungen die Jahresrechnung 2014, das Budget und die Kantonsbeiträge 2016 zuhanden des EDK-Vorstands und genehmigte das Tätigkeitsprogramm 2016 des SDBB. M. Kuonen (VS) hat den Aufsichtsrat und zugleich das Präsidium der Fachkommission Beratung & Diagnostik im Laufe des Jahres verlassen. Per Ende Jahr ist der Präsident der Fachkommission Information-Berufsbildung, G. Brodmann (BS), zurückgetreten. Neues Mitglied des Aufsichtsrats ist U. Brüttsch (ZG). Unter der jeweiligen Leitung von G. Brodmann (BS), S. Ruchti (SO), A. Monhart (ZH), M. Chassot (FR) und M. Kuonen (VS) bzw. E. Niedermann (AI, neu) haben sich die fünf Fachkommissionen (Information-Berufsbildung, Qualifikationsverfahren, Information-BSLB, Weiterbildung, Beratung & Diagnostik) 2015 ebenfalls je dreimal getroffen. Die Fachkommissionen erfüllen eine wichtige Rolle in der Qualitätssicherung der SDBB-Dienstleistungen und -Produkte. Der Aufsichtsrat als strategisches Führungsorgan auf Unternehmensebene gewährleistet ein reibungsloses und effizientes Funktionieren des SDBB und vertritt im Unternehmen die Interessen der beauftragenden Kantone.

Berufsbildung

Informationsdienstleistungen

Das Portal berufsbildung.ch gibt in den Landessprachen Deutsch, Französisch, Italienisch und teilweise in Englisch eine Übersicht über sämtliche Dienstleistungen und Produkte im Bereich Medien Berufsbildung (Print und online). Die einzelnen Themenbereiche auf dem Portal und die Dienstleistungen des Bereichs werden laufend aktualisiert und den veränderten Gegebenheiten in der Berufsbildung angepasst.

www.berufsbildung.ch

Umsätze

2015: CHF 1 559 217.– 2014: CHF 1 737 515.–

Qualifikationsverfahren

Das SDBB übernimmt im Dienste der Organisationen der Arbeitswelt (OdA) und der Kantone nationale Koordinationsaufgaben bei der Erarbeitung von Prüfungsunterlagen für die berufliche Grundbildung. Im Jahr 2015 hat das SDBB in enger Zusammenarbeit mit den Arbeitsgruppen der entsprechenden OdA bei 89 verschiedenen Berufen für eine effiziente Koordination, den Support, die Erarbeitung und den Versand der Unterlagen gesorgt. 47 800, das heisst rund 65 % aller Kandidatinnen und Kandidaten für ein EFZ oder EBA, haben ihr Qualifikationsverfahren mit Unterlagen des SDBB absolviert. Ausserdem erheben die Kantone betriebliche und überbetriebliche Erfahrungs- und Prüfungsnoten aus zwei Berufsfeldern über die Onlineanwendung DBLAP2 des SDBB (vgl. linke Seite).

Koordinierte Berufe	2015	2014
Total	89	89
National	70	65
Sprachregional	19	24

Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Informationsdienstleistungen

Das SDBB hat auch 2015 eine Vielzahl von Printmedienprojekten in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch realisiert. Das Medienverzeichnis und der Webshop listen über 600 Artikel auf. Viele dieser Projekte sind ohne die enge Zusammenarbeit zwischen dem SDBB und den Fachleuten auf den kantonalen Berufsberatungsstellen nicht denkbar. So arbeiten bei der Heftreihe «Perspektiven: Studienrichtungen und Tätigkeitsfelder» nicht weniger als 17 Fachredaktoren und Fachredaktorinnen aus vielen Kantonen mit, bei der Heftreihe «Chancen: Weiterbildung und Laufbahn» sogar deren 27. Auch weitere Medien und zahlreiche Module auf berufsberatung.ch profitieren von dieser fruchtbaren Zusammenarbeit.

Umsatz Infodienstleistungen	Anzahl produzierte Falbblätter
2015: CHF 1 725 728.–	22 D, 14 F, 12 I
2014: CHF 1 910 760.–	29 D, 28 F, 21 I

Die Fachleute der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung wurden auch 2015 umfassend über Neuerungen und Änderungen in Berufen sowie Aus- und Weiterbildungen informiert. Das dreisprachige Klassifikationsinstrument Swissdoc wird laufend aktualisiert und weiterentwickelt.

www.swissdoc.sdbb.ch

Die Besucherzahlen auf berufsberatung.ch nehmen jährlich zu. Seit 2010 sind sie um 70 Prozent gestiegen. 2015 fiel die Zunahme geringer aus als in früheren Jahren. Der nationale Lehrstellennachweis (LENA) ist das mit Abstand am häufigsten besuchte Lehrstellenportal der Schweiz und verzeichnete im Jahr 2015 30.5 Millionen Aufrufe.

www.berufsberatung.ch

Besuche 2015

8.6 Millionen (2014: 8.5 Mio.)

Meistbesuchte Seiten 2015

Lehrstellen	rund 30.5 Mio. Abfragen	(2014: 41.8 Mio.)
Berufsinformation	rund 15.9 Mio. Abfragen	(2014: 15.2 Mio.)
Weiterbildungsangebote	rund 2.1 Mio. Abfragen	(2014: 1.9 Mio.)

Weiterbildung

Die Resultate der bei den Fachleuten und Amtsleitenden der kantonalen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung durchgeführten Bedarfserhebung bilden jeweils die Grundlage für die Erarbeitung des Weiterbildungsprogramms. 2015 hatten 84 % (Deutschschweiz) resp. 82 % (Romandie) der Teilnehmenden einen sehr positiven oder positiven Eindruck der Veranstaltungen. Diese Werte sind wesentlich höher als im Vorjahr. Die Zufriedenheit der Amtsleitenden betrug sogar 94 % (D-CH) und 100 % (CH-R).

Weiterbildungsangebote 2015	D-CH 2015 (2014)	CH-R 2015 (2014)	Total 2015 (2014)
Angebote	41 (43)	20 (18)	62 (62)
Weiterbildungstage	63 (51)	34 (28)	98 (80)
Teilnehmende	1177 (1146)	400 (331)	1729 (1714)

Beratung & Diagnostik

Die Online-Test-Plattform (OTP) konnte erfolgreich lanciert werden (vgl. linke Seite). Die Website test.sdbb.ch wurde erweitert; dort sind mittlerweile 108 Rezensionen von Tests und Arbeitsmitteln für die Beratung verfügbar. Das Heft «Mes préférences ...» liegt vollständig überarbeitet vor. Zudem wurde der «NEO-Punch» – ein Arbeitsmittel für die Potenzialklärung in der Laufbahnberatung – herausgegeben.

www.test.sdbb.ch

PANORAMA

Im Fachmedienverbund PANORAMA erschienen 2015 sechs Ausgaben (D/F) der Fachzeitschrift und 21 Ausgaben des Newsletters (D/F/I). Die Abonnementszahlen der Zeitschrift blieben stabil. Die Besucherzahlen der Website und die Abonnentenzahlen des Newsletters gingen zurück. Ein erstes PANORAMA.event hat stattgefunden (vgl. linke Seite).

www.panorama.ch

Abonnemente Zeitschrift	D: 1890 (2014: 1914)	F: 658 (625)
Abonnemente Newsletter	D: 5386 (2014: 5806)	F: 1210 (1185) I: 363 (395)

KENNZAHLEN

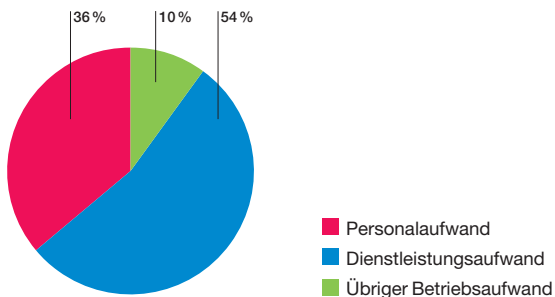
Mitarbeitende SDBB

Das SDBB beschäftigte Ende 2015 67 Mitarbeitende, verteilt auf 54.35 Vollzeitstellen (Vorjahr 51.65). Der Frauenanteil betrug 53.7%. Im Durchschnitt waren die Mitarbeitenden 39.5 Jahre alt. Der Anteil der Teilzeitbeschäftigten betrug 64.2% (Vorjahr 61.5%). Im Bereich der Personalfuktuation hatte das SDBB im 2015 einen Turnover von 5.97% (Vorjahr 7.8%) des Personalbestands. Zwei lernende Kauffrauen EFZ, ein lernender Informatiker (Systemtechnik) EFZ und eine Praktikantin im Redaktionsbereich werden im SDBB ausgebildet.

Finanzen

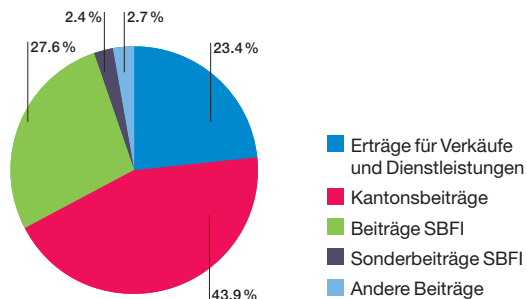
Bei einem Ertrag von CHF 17 756 866.– und einem Aufwand von CHF 17 752 456.– schliesst die Jahresrechnung mit einem Ertragsüberschuss von CHF 4 410.– (Vorjahresgewinn CHF 1 344.–) ab. Die Kantone leisten mit rund CHF 7.8 Mio. (44%) und das SBFI mit rund CHF 5.3 Mio. (30%) an Beiträgen den Hauptanteil an die Erträge des SDBB. Die restlichen CHF 4.65 Mio. werden durch Verkäufe von Produkten und Dienstleistungen erwirtschaftet. Auf den Bereich Berufsbildung fielen 33% des Aufwands, auf den Bereich BSLB 63% und 4% auf PANORAMA.

Aufwand Produktion und Dienstleistungen



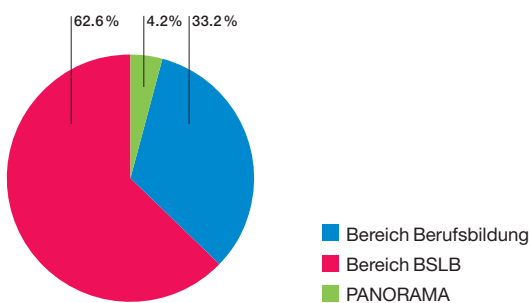
Total CHF 17 752 456.–

Ertrag und Beiträge



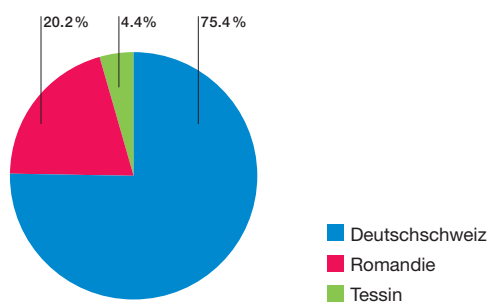
Total CHF 17 756 866.–

Aufwand pro Bereich



Total CHF 17 752 456.–

Kantonsbeiträge pro Region



Total CHF 7 793 536.–

SDBB | Haus der Kantone | Speichergasse 6 | Postfach | 3001 Bern | Telefon +41 31 320 29 00 | info@sdbb.ch
Informationen: www.sdbb.ch | Alle Medien in unserem Webshop: www.shop.sdbb.ch

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB
Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO